

PRIVACY VERKLARING

Versie september 2022

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Amanda Visch Mens- en organisatieontwikkeling (Hierna; 'Amanda Visch')

Erveweg 13
8196KE Welsum

Telefoon: 06 51182919
E-mail: info@amandavisch.nl

Amanda Visch verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Doeleinden

Amanda Visch verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Amanda Visch verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volgende grondslagen zijn van toepassing:

1. Uitvoeren van overeenkomsten
Dit geldt voor persoonsgegevens die wij verwerken van klanten en leveranciers met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.
2. Toestemming van de betrokkenen

Delen van gegevens

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Het delen van uw gegevens gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

1. Eigen werknemers

We delen de gegevens met medewerkers wanneer het verwerkingsdoel in lijn ligt met hun functie.

2. Leveranciers en onderaannemers die voor Amanda Visch werken

We werken samen met dienstverleners die onze ICT-systemen bouwen en beheren. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

Beveiliging persoonsgegevens

Om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, gebruikt Amanda Visch technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. In dit kader, zal Amanda Visch uw persoonsgegevens beveiligen op een manier dat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De bewaartermijn van onze administratie is zeven jaar, tenzij de persoonsgegevens door een wettelijke verplichting eerder vernietigd moeten worden. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten en de termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd;

Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan;

Gegevens voor marketingactiviteiten worden maximaal 1 jaar bewaard nadat het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verwerkt is vervuld, nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten of diensten.

Inzage, wijziging, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

Recht op informatie en inzage (artikel 13,14 en 15 AVG)

U mag uw eigen persoonsgegevens bekijken en zo nodig wijzigen. Indien u inzage wilt van de persoonsgegevens die Amanda Visch over u heeft verkregen, kunt u uw recht op inzage uitoefenen door een aanvraag in te dienen bij Amanda Visch.

Recht op rectificatie (artikel 16 AVG):

Indien u wenst wijzigingen aan te brengen in uw persoonsgegevens die resulteren uit het inzageverzoek, kunt u een verzoek indienen bij Amanda Visch om deze gegevens te wijzigen. U kunt Amanda Visch een verzoek doen tot aanpassing, correctie, verwijdering of afscherming van uw gegevens.

Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid') (artikel 17 AVG)

U kunt Amanda Visch verzoeken om persoonsgegevens te wissen. Dit is van toepassing indien:

- De verwerking niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- De verwerking is gebaseerd op toestemming en u uw toestemming intrekt;
- Er gegronde bezwaren zijn tegen de verwerking;
- De persoonsgegevens onrechtmatig zouden zijn verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

Indien u vermoed dat Amanda Visch uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kunt u verzoeken de verwerking te beperken.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming of de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen. Amanda Visch zal deze verstrekken in een gestructureerd en standaard format. Op deze manier kunt u uw gegevens overdragen aan een andere verwerker.

Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

Indien u enig bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u een verzoek sturen naar info@amanda.visch.nl

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. De periode kan met 2 maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Van zo'n verlenging wordt u op de hoogte gesteld.

Heeft u een klacht over de wijze waarop Amanda Visch uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dit eveneens melden bij info@amandavisch.nl.

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.